



## ESSENCIAL CARE DETALLE

### APLICACIONES

---

- Adobe** ✓  
Instalación, asignación, Revisión, Activación
- Archivos varios** ✓  
Ayuda al usuario con errores al abrir, enviar o dañados
- Correos** ✓  
Administración completa de correos
- Google Apps** ✓  
Drive, Gmail, Meet
- Microsoft Office** ✓  
Asignación de licencias, instalación, fallas
- Software** ✓  
Office, Adobe, Mantenimiento, Nitro
- Software Contable** ✓  
IDSE, IMSS, SAT, SUA, DIOT, MiXML
- Mac Apps** ✓

### NETWORK

---

#### Mantenimiento de Equipos de Red

Access Point, Router, Switch

#### Internet

Ayuda al usuario con problemas por ejemplo, intermitencia, lentitud, claves de red, etc. (apoyamos para los servicios que se tienen que ver con el proveedor.)

#### Red

Controlador de WiFi y Ethernet, contraseñas de WiFi, Creación de usuarios, acceso a carpetas

### SECURITY

---

#### Antivirus

Instalación, detección de virus, limpieza

#### Respaldos

Local, Carbonite, No respalda, Generar, Depurar, Alertas con Backup Radar

### INFRASTRUCTURE

---

#### Administración de Dominio

Nuevo Dominio, Cambio Dominio, Renovación Dominio, Extensión de vigencia

#### Equipo Usuario

Actualización Windows, Asignación de equipo, BitLocker Recovery, Blue Screen, Conexión remota, Configurar nuevo equipo, Formatear, Generar respaldo, Limpieza, Login password, Maquina lenta, Migración de información y fallas en el encendido.

#### Escaner

Configuración y no escanea.

#### Impresoras

Configuración y no imprime.

#### NAS

Espacio en el disco y nombre de carpetas

#### Servidor

Actualización de software, mensajes de error, respaldo, conexión a carpetas, credenciales, conexión remota.

#### Site

UPS

#### VPN

Instalación y fallas con la conexión.